



SIT30116 观光三级证书

Accredited by the Australian Quality Framework (AQF)

CRICOS Code 093482G

课程简介

本课程旨在为学生提供一系列发达的旅游服务，销售或者经营技巧和健全的行业经营知识去协调旅游服务。慎重判断，学生可以独立工作并在有限的监督下使用计划，政策和程序来知道工作活动。

毕业要求 课程结构

学生必须完成 4 门主修课和 11 门选修课方可毕业。

	课程代码	课程名称
主修课	SITTIND001	观光旅游行业的数据和信息使用
	SITXCCS006	向客户提供服务
	SITXCOM002	展现社会文化敏感性
	SITXWHS001	参与安全工作演习
选修课	SITTTSL002	获取和解读产品信息
	SITTTSL009	处理旅游相关文件
	SITXCCS002	提供游客信息
	SITTTSL007	处理预约
	SITTTSL005	出售旅游业产品和服务
	SITTTSL008	预订供货商产品及服务
	BSBITU306	设计制作商业文件
	BSBFIA301	保持财务记录
	SITTPPD002	开展翻译活动
	BSBITU305	进行网上交易

课程时间

54 周或 1200 小时。每周 20 小时，包括面对面授课，监督辅导或项目，自定进度学习。欲了解更多信息，请联系 RBIT 的学习计划。

入学要求

雅思 4.0 或同等英语专业同等成绩。另外，学生也可选择参与 RBIT 内部英文测试。学生已完成 SIT20116 观光二级证书比如：优选快捷途径或其他相关资质。

就业前景

销售顾问	博物馆工作人员	客户服务代表	访客信息官员
探险旅游向导	旅行社运营顾问	预定销售代理	入境旅游协调员
地窖门营业员和酿酒厂指导		景点或主题公园乘务员或高级乘驾操作员	
海洋旅游指南或潜水旅游经营者		土著文化中心向导和销售人员	



NATIONALLY RECOGNISED

本手册最后更新日期为 2018 年 3 月 8 日。所有信息在更新时是准确的；但是，细节如有更改，恕不另行通知



Royal Brisbane Institute of Technology

Level 1, 99 Creek Street, Brisbane QLD 4000 Australia

P.O. Box 12998, George Street Post Shop, QLD 4003, Australia

Phone 61-7-3010-3888 Fax 61-7-3010-3883 email info@rbit.qld.edu.au Web http://www.rbit.qld.edu.au

Winner of 2008 Queensland China Trade Ambassador Award

National RTO No 30807 CRICOS Number 02370B