



SIT60316 酒店服务管理高级文凭

Accredited by the Australian Quality Framework (AQF)

CRICOS code: 091097K

课程简介 此证书体现出有经验的高级经营者使用广泛的酒店服务技巧，专业管理技巧和丰富的行业知识去协调酒店业务。他们具有重要的自主权，并负责制定战略业务管理决策。

毕业要求 学生必须完成16门主修课和17门选修课方可毕业。

课程结构

课程代码(主修)	课程名称(主修)	课程代码(选修)	课程名称(选修)
BSBDIV501	管理工作场所的多样性	SITXFSA001	食品安全的卫生规范
BSBFIM601	财务管理	SITHIND004	有效的在酒店服务中工作
BSBMGT517	管理运营计划	SITXFSA002	参与食品的安全处理实践
BSBMGT617	制定和实施商业计划	SITXCOM004	解决协议要求
SITXCCS008	开发和管理优质服务实践	SITXFSA004	制定和实施食品安全计划
SITXFIN003	在预算内管理财务	SITEEVT005	计划室内活动
SITXFIN004	准备并监控预算	SITXINV004	库存控制
SITXFIN005	实物资产管理	SITXFIN006	利润管理
SITXGLC001	研究并遵守监管要求	BSBSUS501	制定工作场所政策和可持续性流程
SITXHRM003	领导和管理人员	SITHFAB019	计划并监测意式咖啡服务
SITXHRM004	招聘, 选择和引导员工	SITXINV005	建立采购和控制系统
SITXHRM006	监控员工绩效	SITHFAB014	提供食品和饮料的餐桌服务
SITXMGT001	监控工作操作	SITXMPR005	参与合作性在线营销活动
SITXMGT002	建立并开展业务关系	BSBADV602	开展广告活动
SITXMPR007	制定和实施营销策略	BSBMKG603	管理营销过程
SITXWHS004	建立并维护工作健康和安系统	BSBPMG516	项目信息管理与沟通
		BSBPMG522	承接项目工作

课程时间 82 周或 2000 小时。每周 20 小时包括面对面授课，负担监督和项目，以及在线学习。欲了解更多信息，请联系 RBIT 的学习计划。

入学要求

- 雅思 5.5 或同等英语专业同等成绩。另外，学生也可选择参与 RBIT 内部英文测试。学生已完成 SIT50416 酒店服务管理文凭比如：优选快捷途径或其他相关资质。

就业前景

- 俱乐部秘书或经理
- 食品和饮料经理
- 区域经理或行政经理
- 行政管家
- 汽车旅馆老板或经理
- 咖啡店老板或经理
- 行政总厨
- 主厨
- 房间部门经理



本手册最后更新日期为 2018 年 3 月 8 日。所有信息在更新时是准确的; 但是, 细节如有更改, 恕不另行通知。



Royal Brisbane Institute of Technology

Level 1, 99 Creek Street, Brisbane QLD 4000 Australia

P.O. Box 12998, George Street Post Shop, QLD 4003, Australia

Phone 61-7-3010-3888 Fax 61-7-3010-3883 email info@rbit.qld.edu.au Web http://www.rbit.qld.edu.au

Winner of 2008 Queensland China Trade Ambassador Award

National RTO No 30807 CRICOS Number 02370B