



SIT20116 观光二级证书

Accredited by the Australian Quality Framework (AQF)

CRICOS Code 090914A

课程简介 本课程旨在为学生提供一定范围内的观光业经营技能和基础的行业知识。毕业生主要参与日常重复性工作并被直接监督工作。

毕业要求 学生必须完成 4 门主修课和 7 门选修课方可毕业。

课程结构

	课程代码	课程名称
主修课	SITTIND001	来源和使用信息上的旅游和旅行业
	SITXCCS003	与客户互动
	SITXCOM002	展现社会和文化敏感性
	SITXWHS001	参与安全工作的练习
选修课	SITXCCS002	提供访客信息
	SITTTSL001	运营在线信息系统
	SITTTSL002	获取和解读产品信息
	SITTTSL009	处理与旅行相关的文档
	SITXLAN002	开展英语以外基本语言交际
	BSBWOR204	使用商业技术
	SITXCCS006	为客户提供服务

课程时间 26 周或 600 小时。每周 20 小时，包括面对面授课，监督辅导或项目，自定进度学习。欲了解更多信息，请联系 RBIT 的学习计划。

入学要求 雅思 4.0 或同等英语专业同等成绩。另外，学生也可选择参与 RBIT 内部英文测试。

就业前景

博物馆工作人员	旅游运营商办公室助理
接待员和旅行社办公室助理	旅游批发商或旅行社文员
零售销售助理	乘务员
专业会议组织者或展会业务接待员和办公室助理	



NATIONALLY RECOGNISED

本手册最后更新日期为 2018 年 3 月 8 日。所有信息在更新时是准确的；但是，细节如有更改，恕不另行通知



Royal Brisbane Institute of Technology

Level 1, 99 Creek Street, Brisbane QLD 4000 Australia

P.O. Box 12998, George Street Post Shop, QLD 4003, Australia

Phone 61-7-3010-3888 Fax 61-7-3010-3883 email info@rbit.qld.edu.au Web http://www.rbit.qld.edu.au

Winner of 2008 Queensland China Trade Ambassador Award

National RTO No 30807 CRICOS Number 02370B